

Conditions de vente

1 Ventes

- 1.1 *Cedan ne vend pas aux particuliers.***
- 1.2 *Seuls les distributeurs et manufacturiers qualifiés peuvent acheter des produits Cedan. Cedan se réserve le droit de qualifier le client après analyse ou de le référer à un de ses distributeurs. Pour ce faire, le client devra fournir les documents d'ouverture de compte de Cedan dûment remplis.***
- 1.3 *Pour commander, le client communique avec Cedan soit par la poste, télécopieur, courrier électronique ou téléphone. Il appartient au client de fournir à Cedan les informations les plus précises possibles afin d'éviter des interprétations.***
- 1.4 *Cedan enverra une confirmation au client. Cette confirmation de commande est le reflet de la facturation, il est de la responsabilité du client d'effectuer les vérifications nécessaires et de prendre note de celles-ci. Le client peut communiquer avec le service à la clientèle afin d'obtenir des éclaircissements.***
- 1.5 *Dans le cas de matériel destiné à être ramassé par le client (pick-up), la facturation sera faite 24 heures après la mise en disponibilité pour le client. À moins d'entente spécifique, si le matériel n'a pas été ramassé après un délai maximal de 5 jours ouvrables suivant la date de mise en disponibilité, Cedan procédera à l'expédition aux frais du client (collect).***
- 1.6 *Le délai confirmé est valide pour la demande originale. Dans le cas d'une modification et/ou d'un ajout, le délai peut différer.***
- 1.7 *Il est possible pour le client de venir sélectionner son matériel. Dans ce cas, des frais de manutention sont exigibles. Le matériel***

sélectionné sera réservé pour un délai maximal de 5 jours ouvrables.

1.8 *Il est possible également, pour des projets spécifiques, d'envoyer des photos. Pour garantir la disponibilité réelle du matériel, vu notre volume de commande, le client doit confirmer son choix le jour ouvrable suivant la réception des photos. Le matériel sélectionné sera réservé pour un délai maximal de 5 jours ouvrables.*

2 Garantie

2.1 *Cedan garantit ses produits libres de tout défaut de fabrication.*

2.2 *Le bois étant un produit naturel, Cedan ne peut être tenu responsable de problèmes reliés à certaines réactions environnementales du produit.*

2.3 *La responsabilité de Cedan se limite au remplacement du produit et ne couvre pas les coûts de transformation effectués par le client (main d'œuvre, matériel de finition, etc).*

2.4 *Le client assume toute responsabilité pour l'utilisation et les résultats relatifs à l'utilisation des matériaux achetés.*

2.5 *Cedan n'offre aucune autre garantie.*

3 Réclamations

- 3.1** *Toute réclamation doit être effectuée dans un délai maximal de 30 jours suivant la date de réception du matériel. S'il s'agit d'un item manquant, le client doit aviser Cedan dans les 3 jours suivant la réception de la marchandise.*
- 3.2** *L'emballage ou le conditionnement doit être inspecté à réception. Le client doit émettre des réserves sur les bordereaux de livraison, en présence du transporteur, pour tout bris apparent. Le client doit alors aviser Cedan dans les meilleurs délais.*
- 3.3** *Tous les produits doivent être inspectés et approuvés par le client avant leur installation. Aucune réclamation ne sera traitée pour les produits transformés ou modifiés d'aucune façon.*
- 3.4** *Le client doit envoyer par écrit l'objet de la réclamation, le numéro de référence (facture, bon de commande, etc.) ainsi qu'un échantillon ou une photo démontrant le problème, le cas échéant.*
- 3.5** *Aucun retour de marchandise sans numéro d'autorisation fourni par Cedan ne sera traité.*
- 3.6** *Le matériel doit être retourné en port payé.*
- 3.7** *Une fois l'analyse faite, Cedan fera parvenir par écrit au client le résultat de son expertise et, par le fait même, sa décision sur la réclamation (remplacement, escompte, crédit, refus).*
- 3.8** *Toute facture doit être acquittée en totalité, même si elle fait l'objet d'une réclamation.*

4 Commande annulée :

- 4.1 Aucune commande ne peut être annulée si elle est expédiée.***
- 4.2 Une commande peut être annulée sans frais de restockage dans les 6 heures suivant sa réception.***
- 4.3 Aucune commande ne pourra être annulée si elle a généré un achat de matériel spécifique ou si elle est en cours de production.***

Version 1.0- 2010-08-05